Regulamin oferty Bilety Odcinkowe

uprawnieni	wszyscy
komunikacja	krajowa
pociągi	TLK, IC
klasa	2, 1
miejsca	do siedzenia

Obowiązuje od 13 listopada 2026 roku

Spis treści

Uprawnieni 3
Zakres oferty 3
Ceny 6
Zmiana umowy przewozu 12
Zwrot dokumentu przewozu 13
Duplikaty 14
Postanowienia końcowe 15



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
- my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.

Uprawnieni

1. Bilet normalny może kupić każdy.
2. Bilet ulgowy możesz kupić, jeśli masz prawo do ulgi.

Zakres oferty

3. Bilet sprzedajemy na przejazdy:
   a) w komunikacji krajowej,
   b) w pociągach TLK i IC,
   c) w relacjach od i do stacji, na których zatrzymują się pociągi TLK i IC,
   d) w klasie 2 lub 1 wagonów z miejscami do siedzenia,
   e) na odległość do 240 km,
   f) w jedną stronę lub w dwie strony.
4. Bilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów na odcinku na nim określonym oraz między wszystkimi stacjami tego odcinka.
5. Jeśli na odcinku określonym na Twoim bilecie można jeździć różnymi drogami, a bilet masz na drogę dłuższą, to możesz jeździć również drogą krótszą.



Przykład

Chcesz jeździć z Warszawy do Łodzi. Pociągi na tym odcinku jeżdżą różnymi drogami. Możesz jeździć drogą krótszą przez Żyrardów i Skierniewice oraz drogą dłuższą przez Łowicz i Skierniewice. Żeby jeździć obiema drogami, musisz kupić bilet na drogę dłuższą.

6. Bilety sprzedajemy najwcześniej 30 dni przed rozpoczęciem terminu ich ważności.
7. Gdy kupujesz bilet, musisz podać nam termin rozpoczęcia jego ważności.
8. Sprzedajemy bilety:
   a) tygodniowe – z ceną bazową, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora na przejazdy w klasie 2 lub 1,
   b) miesięczne:
      – normalne, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora na przejazdy w klasie 2 lub 1,
      – z ulgą 37%, 49%, 51% i 78% na przejazdy w klasie 2,
   c) kwartalne – normalne, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora na przejazdy w klasie 2 lub 1.
9. Bilet jest ważny od rozpoczęcia terminu jego ważności przez:
   a) 7 kolejnych dni – tygodniowy,

b) miesiąc – miesięczny,

c) 3 kolejne miesiące – kwartalny.

Przykład

rodzaj biletu	rozpoczęcie ważności	zakończenie ważności
tygodniowy	1 czerwca	7 czerwca
miesięczny	1 stycznia	31 stycznia
	2 stycznia	1 lutego
	29 stycznia	28 lutego
	31 stycznia	28 lutego (29 lutego w roku przestępnym)
	1 lutego	28 lutego (29 lutego w roku przestępnym)
kwartalny	21 lipca	20 października

10. Bilety są imienne.
11. Gdy kupujesz bilet, musisz podać imię i nazwisko osoby, która będzie z niego korzystała.
12. Z biletu może korzystać tylko osoba, której dane na nim się znajdują.
13. W pociągach TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc możesz zająć wolne miejsce do siedzenia. Musisz je jednak zwolnić, gdy pojawi się osoba, która ma bilet na to miejsce. Aby zapewnić sobie miejsce, musisz kupić rezerwację.
14. Na przejazd pociągiem IC z obowiązkową rezerwacją miejsc, musisz kupić rezerwację. Nie możesz jeździć tymi pociągami tylko z biletem.
15. Jeśli masz bilet wystawiony od jednej ze stacji w Łodzi, w Warszawie, w Katowicach lub w Sosnowcu, możesz rozpocząć przejazd również od każdej innej stacji w tym samym mieście, na której zatrzymują się pociągi TLK i IC.

Przykład

- Jeśli masz bilet od stacji Łódź Chojny do Kalisza, to możesz jeździć na przykład od stacji Łódź Widzew.
- Jeśli masz bilet od stacji Skierniewice do stacji Warszawa Zachodnia, to możesz jeździć do stacji Warszawa Gdańska.

16. Jeśli masz bilet wystawiony do jednej ze stacji w Łodzi, w Warszawie, w Katowicach lub w Sosnowcu, możesz zakończyć przejazd również na każdej innej stacji w tym samym mieście, na której zatrzymują się pociągi TLK i IC.
17. W trakcie kontroli biletów musisz pokazać:
    a) bilet,
    b) dokument, który potwierdzi Twoją tożsamość,
    c) rezerwację, jeśli jedziesz pociągiem IC z obowiązkową rezerwacją miejsc,
    d) dokument, który potwierdzi Twoje prawo do ulgi lub oferty, jeśli z niej korzystasz.

Dokument, który potwierdzi tożsamość, to:

- dowód osobisty,
- paszport,
- prawo jazdy,
- karta tożsamości,
- książeczka żeglarska,
- karta pobytu,
- polski dokument tożsamości cudzoziemca,
- zgoda na pobyt tolerowany,
- tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca,
- dokument mObywatel,
- ważny dokument ze zdjęciem, który potwierdza prawo do ulgi.

18. Jeśli masz bilet z ulgą 37%, 50%, 51% lub 78% albo według oferty Bilet Seniora i nie pokażesz ważnego dokumentu, który potwierdzi Twoje prawo do ulgi lub oferty, musisz zapłacić różnicę między cen bazową biletu jednorazowego a ceną biletu jednorazowego z Twoją ulgą zastosowaną od ceny bazowej lub ceną biletu jednorazowego według oferty. Ceny biletów jednorazowych ustalamy za przejazd w relacji, w której jedziesz. Różnicę możesz zapłacić w kasie biletowej lub w pociągu zgodnie z *Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity*.

Cena bazowa to maksymalna cena biletu jednorazowego na przejazd w danej relacji, klasie i kategorii pociągu, bez zastosowania ulg, ofert i promocji. Ceny bazowe znajdują się w *Cenniku usług przewozowych PKP Intercity*.

19. Jeśli masz bilet z ulgą 49% i nie pokażesz ważnego dokumentu, który potwierdzi Twoje prawo do ulgi, musisz kupić bilet jednorazowy z ceną bazową lub według dostępnej oferty.
20. Bilet lub rezerwację możesz kupić w różnych kanałach sprzedaży, które wskazujemy w tabeli:

kanał sprzedaży	rodzaj	podstawa
kasa biletowa	• Bilet • rezerwacja	*Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity*
pociąg	• rezerwacja	
serwis e-IC	• bilet • rezerwacja	*Regulamin e-IC*
aplikacja PKP Intercity	• bilet • rezerwacja	

21. Jeśli masz bilet na klasę 1 i jedziesz pociągiem, który zgodnie z rozkładem jazdy ma tylko wagony klasy 2, to nie przysługuje Ci zwrot różnicy między ceną biletu w klasie 1 i 2.

Ceny

22. Ceny biletów tygodniowych podajemy w tabeli:

odległość w kilometrach	bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT)			
	w dwie strony		w jedną stronę	
	klasa 2	klasa 1	klasa 2	klasa 1
do 40	93,00	132,00	46,50	66,00
41–45	103,00	143,00	51,50	71,50
46–50	106,00	147,00	53,00	73,50
51–55	115,00	160,00	57,50	80,00
56–60	119,00	165,00	59,50	82,50
61–65	135,00	195,00	67,50	97,50
66–70	137,00	198,00	68,50	99,00
71–75	140,00	202,00	70,00	101,00
76–80	142,00	205,00	71,00	102,50
81–85	144,00	206,00	72,00	103,00

odległość w kilometrach	bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT)			
	w dwie strony		w jedną stronę	
	klasa 2	klasa 1	klasa 2	klasa 1
86–90	146,00	209,00	73,00	104,50
91–95	149,00	213,00	74,50	106,50
96–100	152,00	217,00	76,00	108,50
101–105	173,00	283,00	86,50	141,50
106–110	174,00	285,00	87,00	142,50
111–115	176,00	288,00	88,00	144,00
116–120	177,00	290,00	88,50	145,00
121–125	178,00	291,00	89,00	145,50
126–130	180,00	294,00	90,00	147,00
131–135	181,00	297,00	90,50	148,50
136–140	183,00	299,00	91,50	149,50
141–145	224,00	342,00	112,00	171,00
146–150	225,00	344,00	112,50	172,00
151–155	226,00	346,00	113,00	173,00
156–160	228,00	348,00	114,00	174,00
161–165	228,00	349,00	114,00	174,50
166–170	232,00	354,00	116,00	177,00
171–175	234,00	358,00	117,00	179,00
176–180	237,00	362,00	118,50	181,00
181–185	240,00	367,00	120,00	183,50
186–190	241,00	368,00	120,50	184,00

odległość w kilometrach	bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT)			
	w dwie strony		w jedną stronę	
	klasa 2	klasa 1	klasa 2	klasa 1
191–195	242,00	369,00	121,00	184,50
196–200	243,00	371,00	121,50	185,50
201–210	259,00	383,00	129,50	191,50
211–220	260,00	385,00	130,00	192,50
221–230	261,00	386,00	130,50	193,00
231–240	262,00	388,00	131,00	194,00

23. Ceny biletów miesięcznych podajemy w tabeli:

odległość w kilometrach	bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT)			
	w dwie strony		w jedną stronę	
	klasa 2	klasa 1	klasa 2	klasa 1
do 40	269,00	381,00	134,50	190,50
41–45	307,00	428,00	153,50	214,00
46–50	317,00	441,00	158,50	220,50
51–55	345,00	480,00	172,50	240,00
56–60	356,00	496,00	178,00	248,00
61–65	378,00	541,00	189,00	270,50
66–70	384,00	550,00	192,00	275,00
71–75	391,00	560,00	195,50	280,00
76–80	397,00	568,00	198,50	284,00
81–85	439,00	627,00	219,50	313,50

odległość w kilometrach	bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT)			
	w dwie strony		w jedną stronę	
	klasa 2	klasa 1	klasa 2	klasa 1
86–90	445,00	636,00	222,50	318,00
91–95	454,00	648,00	227,00	324,00
96–100	463,00	661,00	231,50	330,50
101–105	503,00	807,00	251,50	403,50
106–110	507,00	813,00	253,50	406,50
111–115	511,00	820,00	255,50	410,00
116–120	515,00	826,00	257,50	413,00
121–125	517,00	829,00	258,50	414,50
126–130	522,00	837,00	261,00	418,50
131–135	527,00	845,00	263,50	422,50
136–140	532,00	853,00	266,00	426,50
141–145	562,00	859,00	281,00	429,50
146–150	565,00	863,00	282,50	431,50
151–155	568,00	868,00	284,00	434,00
156–160	571,00	873,00	285,50	436,50
161–165	573,00	876,00	286,50	438,00
166–170	581,00	888,00	290,50	444,00
171–175	588,00	898,00	294,00	449,00
176–180	595,00	909,00	297,50	454,50
181–185	602,00	920,00	301,00	460,00
186–190	604,00	923,00	302,00	461,50

odległość w kilometrach	bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT)			
	w dwie strony		w jedną stronę	
	klasa 2	klasa 1	klasa 2	klasa 1
191–195	606,00	926,00	303,00	463,00
196–200	609,00	931,00	304,50	465,50
201–210	649,00	960,00	324,50	480,00
211–220	652,00	965,00	326,00	482,50
221–230	655,00	969,00	327,50	484,50
231–240	658,00	973,00	329,00	486,50

24. Ceny biletów kwartalnych podajemy w tabeli:

odległość w kilometrach	bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT)			
	w dwie strony		w jedną stronę	
	klasa 2	klasa 1	klasa 2	klasa 1
do 40	673,00	953,00	336,50	476,50
41–45	768,00	1 070,00	384,00	535,00
46–50	793,00	1 103,00	396,50	551,50
51–55	863,00	1 200,00	431,50	600,00
56–60	890,00	1 240,00	445,00	620,00
61–65	945,00	1 353,00	472,50	676,50
66–70	960,00	1 375,00	480,00	687,50
71–75	978,00	1 400,00	489,00	700,00
76–80	993,00	1 420,00	496,50	710,00
81–85	1 098,00	1 568,00	549,00	784,00

odległość w kilometrach	bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT)			
	w dwie strony		w jedną stronę	
	klasa 2	klasa 1	klasa 2	klasa 1
86–90	1 113,00	1 590,00	556,50	795,00
91–95	1 135,00	1 620,00	567,50	810,00
96–100	1 158,00	1 653,00	579,00	826,50
101–105	1 258,00	2 018,00	629,00	1 009,00
106–110	1 268,00	2 033,00	634,00	1 016,50
111–115	1 278,00	2 050,00	639,00	1 025,00
116–120	1 288,00	2 065,00	644,00	1 032,50
121–125	1 293,00	2 073,00	646,50	1 036,50
126–130	1 305,00	2 093,00	652,50	1 046,50
131–135	1 318,00	2 113,00	659,00	1 056,50
136–140	1 330,00	2 133,00	665,00	1 066,50
141–145	1 405,00	2 148,00	702,50	1 074,00
146–150	1 413,00	2 158,00	706,50	1 079,00
151–155	1 420,00	2 170,00	710,00	1 085,00
156–160	1 428,00	2 183,00	714,00	1 091,50
161–165	1 433,00	2 190,00	716,50	1 095,00
166–170	1 453,00	2 220,00	726,50	1 110,00
171–175	1 470,00	2 245,00	735,00	1 122,50
176–180	1 488,00	2 273,00	744,00	1 136,50
181–185	1 505,00	2 300,00	752,50	1 150,00
186–190	1 510,00	2 308,00	755,00	1 154,00

odległość w kilometrach	bilet normalny cena brutto w złotych (zawiera 8% VAT)			
	w dwie strony		w jedną stronę	
	klasa 2	klasa 1	klasa 2	klasa 1
191–195	1 515,00	2 315,00	757,50	1 157,50
196–200	1 523,00	2 328,00	761,50	1 164,00
201–210	1 623,00	2 400,00	811,50	1 200,00
211–220	1 630,00	2 413,00	815,00	1 206,50
221–230	1 638,00	2 423,00	819,00	1 211,50
231–240	1 645,00	2 433,00	822,50	1 216,50

25. Cena rezerwacji miejsca do siedzenia w klasie 2 i 1 pociągów TLK i IC wynosi 3,00 zł brutto (zawiera 8% PTU).

Zmiana umowy przewozu

26. Umowę przewozu możesz zmienić w zakresie:
    a) terminu rozpoczęcia ważności,
    b) relacji przejazdu,
    c) klasy wagonu,
    d) zakresu ważności na szerszy.
27. Aby zmienić umowę przewozu możesz wymienić bilet przed rozpoczęciem terminu jego ważności. Bilet możesz wymienić zgodnie z regulaminem kanału sprzedaży, w którym był kupiony.
28. Jeśli chcesz pojechać poza stację przeznaczenia, to musisz:

bilet	opłata	
normalny (klasa 2 lub 1)	• zapłacić różnicę między ceną biletu jednorazowego na przejazd od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia a ceną biletu jednorazowego na przejazd od stacji	różnica z zastosowaniem ceny bazowej
według oferty Bilet Seniora (klasa 2 lub 1)		różnica z zastosowaniem ceny według oferty

bilet	opłata	
z ulgą 37% (klasa 2)	wyjazdu do pierwotnej stacji przeznaczenia albo • kupić bilet jednorazowy na przejazd od stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia, jeśli bilet będzie tańszy od różnicy cen	różnica z zastosowaniem ulgi 37% od ceny bazowej
z ulgą 50% (klasa 2 lub 1)		różnica z zastosowaniem ulgi 50% od ceny bazowej
z ulgą 51% (klasa 2)		różnica z zastosowaniem ulgi 51% od ceny bazowej
z ulgą 49%, 78% (klasa 2)	• kupić bilet jednorazowy na przejazd od pierwotnej stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia	

29. Jeśli masz bilet na klasę 2 i chcesz przejść do klasy 1, to musisz:

bilet	opłata	
normalny	zapłacić różnicę między ceną biletu jednorazowego w klasie 1 a ceną biletu jednorazowego w klasie 2 w relacji, w której jedziesz	różnica z zastosowaniem ceny bazowej
według oferty Bilet Seniora		różnica z zastosowaniem ceny według oferty
z ulgą 50%		różnica z zastosowaniem ulgi 50% od ceny bazowej
z ulgą 37%, 51%, 49%, 78%	kupić bilet jednorazowy w klasie 1 w relacji, w której jedziesz	

30. W pociągu IC z obowiązkową rezerwacją miejsc możesz zmienić klasę lub jechać poza stację przeznaczenia wskazaną na rezerwacji, pod warunkiem że będą wolne miejsca i kupisz nową rezerwację miejsca.
31. W pociągu TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji w razie zmiany klasy lub przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na rezerwacji możesz zająć wolne miejsce albo kupić nową rezerwację, pod warunkiem że będą wolne miejsca.
32. Jeśli chcesz przejść do pociągu EIC, EIP albo na miejsce sypialne lub do leżenia, to musisz kupić bilet na taki przejazd.

Zwrot dokumentu przewozu

33. Bilet możesz zwrócić w terminach, które podajemy w tabeli:

rodzaj biletu	termin zwrotu
tygodniowy	najpóźniej pierwszego dnia ważności

miesięczny	najpóźniej dziesiątego dnia ważności
kwartalny	najpóźniej trzydziestego dnia ważności

34. Bilet możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na jego zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

przyczyna zwrotu	termin zwrotu
całkowicie niezależna od Ciebie, na przykład nagły pobyt w szpitalu	w ciągu roku od ostatniego dnia ważności biletu
która leży po naszej stronie, na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów	najpóźniej w przedostatnim dniu ważności biletu
dokument, który potwierdza Twoje prawo do ulgi stracił ważność	

35. Aby zwrócić bilet po terminie wyznaczonym na zwrot, musisz złożyć wniosek zgodnie z *Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity*.
36. Pieniądze za bilet zwracamy proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych dni.
37. Od zwracanych pieniędzy pobieramy odstępne w wysokości 15%, ale nie więcej niż 150,00 złotych.
38. Odstępnego nie pobieramy, jeśli bilet zwracasz z przyczyn, które leżą po naszej stronie.



Przykład

Masz bilet miesięczny ważny 30 dni (od 1 do 30 kwietnia). Cena tego biletu to 300 złotych. Bilet zwracasz 10 kwietnia, co oznacza, że nie skorzystasz z biletu przez 20 dni. Zwrócimy Ci 170 złotych.

300 zł : 30 dni = 10 zł – kwota za dzień korzystania z biletu

20 dni × 10 zł = 200 zł – kwota za niewykorzystane dni

200 zł × 15% = 30 zł – kwota odstępnego

200 zł - 30 zł = 170 zł – kwota zwrotu

39. Zasady zwrotów biletów znajdują się w regulaminie kanału sprzedaży, w którym kupiony był bilet.

Duplikaty

40. Duplikaty biletów wydajemy tylko w przypadku blaknięcia danych na biletach odcinkowych, kupionych w naszych kasach biletowych.

Blaknięcie biletu oznacza tracenie wyrazistości danych na bilecie lub ich zanikanie. Nie dotyczy to przypadków zniszczenia biletu, czyli uszkodzenia czytelności danych na nim zawartych z przyczyn nie leżących po naszej stronie, np. zalanie, rozerwanie.

41. Aby otrzymać duplikat biletu odcinkowego, musisz zgłosić się do naszej kasy biletowej i oddać bilet, który blaknie. Kolejny duplikat biletu otrzymasz na tych samych zasadach.
42. Za wydanie duplikatu biletu odcinkowego nie pobieramy opłat.

Postanowienia końcowe

43. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie, stosujemy przepisy określone w innych dokumentach. Są to:
    a) *Taryfa przewozowa PKP Intercity*,
    b) *Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity*,
    c) *Regulamin e-IC*,
    d) *Regulamin oferty Bilet Seniora*.
44. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, które w nim wskazujemy, znajdują się na naszej stronie internetowej www.intercity.pl.